

タクシーに関するアンケート

(※タクシー事業者関係者は御遠慮下さい。)

○あなたの年齢・性別・職業・居住地（市区町村）をお聞かせ下さい。

- ・年齢（ ）才 ・性別（男・女） ・職業（ ）
・居住地（ ）

次の各項目に該当するところに「○」をつけて下さい。

(1) タクシーを利用しますか

- ① ほぼ毎日 ② 週1、2回程度 ③ 月に数回程度
④ 年に数回程度 ⑤ 利用しない

※「⑤利用しない」を選択された方は(9)へお進み下さい。

(2) 主にどのような場合にタクシーを利用しますか。

- ① 仕事 ② 通勤・通学 ③ 買い物 ④ レジャー ⑤ 悪天候時
⑥ 夜間など他の交通機関がない時 ⑦ その他（ ）

(3) よく利用する曜日・時間帯を教えてください。

- ① よく利用する曜日（ ）
② よく利用する時間帯（ ）

(4) どのような方法でタクシーを利用しますか。(複数選択可)

- ① 街中で走行しているタクシーを停めて乗る
② タクシー乗り場から乗る
③ 道路脇に停まっているタクシーに乗る
④ 電話で呼ぶ
⑤ スマートフォンのアプリを使って呼ぶ
⑥ その他（ ）

(5) タクシーを利用する際に重視する点はどのようなことですか。(複数選択可)

- ① 安全性 ② 車内の清潔性・快適性 ③ 丁寧な応接
④ 速達性(目的地までの速さ) ⑤ 拾いやすさ ⑥ 運賃の安さ
⑦ 会社名(グループ・ブランド) ⑧ 特にこだわりはない
⑨ その他（ ）

(6) 普段ご利用になるタクシーのサービス水準(安全性、快適性、接客態度など)について、どのように感じますか。

- ① 非常に良い ② 良い ③ ふつう ④ 悪い ⑤ 非常に悪い

(7) ここ数年でのタクシーサービス水準の変化について、どのように感じますか。

- ① 非常によくなっている
- ② よくなっている
- ③ 変化を感じない
- ④ 悪くなっている
- ⑤ 非常に悪くなっている

(8) タクシー乗車中に事故の危険を感じたことはありますか。

- ① ある
- ② ない

「①ある」を選択された方は、どのような場合に危険を感じましたか。

[]

(9) タクシー運転手の平均年収が、全産業での平均を大きく下回っていることを御存じですか。(参考：平成 25 年度 全産業 524 万円 タクシー運転手 298 万円)

- ① 知っている
- ② 知らない

(10) タクシー運転手の労働環境(賃金が歩合制であることなど)を御存じですか。

- ① 知っている
- ② 知らない

(11) タクシー運転手の平均年齢が現在 60.5 才(平成 26 年 8 月調査)であることについてどう思いますか。

- ① 若いドライバーが増えてほしい
- ② 年齢が高くてもかまわない
- ③ どちらでもいい

(12) タクシー運転手の女性比率が 1.7% (平成 26 年 10 月末)であることについて、どのように感じますか。

- ① 多い
- ② ちょうどよい
- ③ 少ない

(13) 全国のタクシー会社の 6 割以上が赤字経営であることは御存じですか。

(参考：平成 25 年度の赤字比率 64%)

- ① 知っている
- ② 知らない

(14) 駅前や繁華街など街中にタクシーが多いと感じますか、少ないと感じますか。

- ① 非常に多い
- ② 多い
- ③ どちらともいえない
- ④ 少ない

(15) タクシーが法令違反（スピード違反、駐車違反など）をしているところを見たことがありますか。

- ① 頻繁に見かける ② 見かけることがある ③ 見かけない

(16) 普及を望むタクシーサービスはどのようなものですか。（複数選択可）

- ① スマートフォンのアプリを活用した配車サービス
② 子育て支援タクシー ③ マタニティ(妊婦)タクシー
④ ユニバーサルデザインタクシー ⑤ バイリンガルタクシー
⑥ 観光ガイドタクシー ⑦その他（ ）

(17) 今後あればいいと思うサービスはどのようなものですか。（自由記述）

[]

(18) 利用者として、どのようなことをタクシーに望みますか。（自由記述）

[]

※ アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。